

## Versorgung mit Neurodermitis- Bekleidung und Encasing

Was sind Neurodermitis - Bekleidungen? .....	1
Was sind Encasings? .....	1
Was müssen Sie unternehmen, um eine Versorgung zu erhalten? .....	2
Welche Qualität können Sie von Ihrem Hilfsmittel erwarten? .....	2
Wie erfolgt die Lieferung des Hilfsmittels? .....	3
Müssen Sie einen Eigenanteil leisten? .....	3
Wer hilft bei Fragen oder Problemen weiter? .....	4

### Was sind Neurodermitis - Bekleidungen?

Mit Neurodermitis - Bekleidungen entweder als Overall oder als zweiteiligen Schlafanzug - werden Kinder versorgt, die an Neurodermitis leiden. Sie schützen die Haut vor Juckreiz und werden am häufigsten in der Nacht getragen. Das Material sorgt tagsüber oder auch beim Schlafen für einen angenehmen Tragekomfort . Angenähte Handschuhe und Füßlinge vermeiden zudem, dass die Haut durch häufiges Kratzen verletzt wird. In besonderen Fällen kommt auch der Einsatz von speziellen Materialien mit antibakterieller Wirkung zum Einsatz.

### Was sind Encasings?

Encasings sind milben- und allergendichte Bezüge aus beschichtetem Gewebe für Matratzen, Oberbetten oder Kissen. Sie dienen zum Schutz vor Allergenen wie Hausstaubmilben, da durch die Materialdichtigkeit und ein komplettes Umhüllen der Bettwäsche ein Kontakt mit der Haut vermieden wird. Encasings werden daher insbesondere von Allergikern genutzt.

## **Was müssen Sie unternehmen, um eine Versorgung zu erhalten?**

Vor einer erstmaligen Versorgung stellt Ihnen Ihre Ärztin oder Ihr Arzt bzw. das Krankenhaus ein Rezept für eine Versorgung für Neurodermitis - Bekleidung oder Encasings aus. Aus der Verordnung sollten die genaue Bezeichnung des Hilfsmittels, der Umfang der Versorgung (Kissen, Bettbezug, Bettlaken), die Diagnose und ggf. Besonderheiten des Materials hervorgehen. Anschließend können Sie sich mit diesem Rezept direkt an Ihre Krankenkasse oder an einen Vertragspartner wenden, die oder der eine Versorgung in die Wege leitet. Welche Vertragspartner die BKK XXX im Bereich der Versorgung mit Neurodermitis - Bekleidung und Encasings hat, können Sie unter folgendem Link einsehen: XXX

Gerne helfen wir Ihnen bei der Wahl des für Sie passenden Vertragspartners und übernehmen die Übermittlung Ihres Rezepts. Nehmen Sie hierzu einfach Kontakt zu unseren Fachexperten auf und senden Sie das Rezept an folgende Adresse:

**BKK XXX, Musterstraße XX, XXXXX Musterstadt**

## **Welche Qualität können Sie von Ihrem Hilfsmittel erwarten?**

Die Vertragspartner der BKK XXX haben sich dazu verpflichtet, Ihnen nur solche Produkte zur Verfügung zu stellen, die eine medizinische Wirkung nachgewiesenen haben.

Diese wird bei Neurodermitis - Bekleidung durch folgenden Merkmale sichergestellt:

- a. ÖKO- TEX 100 Klasse 1
- b. Außenliegende Nähte, verdeckter Reißverschluss
- c. Angenähte Hand- und Fußteile bei Overalls
- d. Sensitive Versorgungen müssen eine belegbare antibakterielle Wirkung aufweisen durch Materialien wie Zink / Silber

Diese wird bei Encasings durch folgenden Merkmale sichergestellt:

- a. TÜV Zertifikat „Allergiker geeignet“
- b. Oeko - Tex Standard 100 - Zertifikat
- c. Atmungsaktiv, unbeschichtet, geräuschfrei
- d. Zehn Jahre Gewährleistung
- e. Deutsche Gebrauchsanleitung

## **Wie erfolgt die Lieferung des Hilfsmittels?**

Unser Vertragspartner berät Sie grundsätzlich telefonisch über die Versorgungsmöglichkeiten der Neurodermitis - Bekleidung und den Encasings. Sie erhalten die Ware in der Regel vom Leistungserbringer per Post oder über einen Lieferdienst. Die Lieferung erfolgt dann frei Haus.

## **Welchen Anspruch haben ich auf eine Versorgung?**

Die Kosten für Neurodermitis - Bekleidung übernimmt Ihre Krankenkasse bis zum sechsten Lebensjahr für zwei Versorgungen im Jahr.

Die Hersteller von Encasings gewährleisten eine zehnjährige Mibendichtigkeit auf die Produkte. Eine Neuversorgung kann daher nach zehn Jahren erfolgen.

Sollte dennoch eine frühzeitige Neuversorgung mit Neurodermitis - Bekleidung oder Encasings erforderlich sein, kann in begründeten Einzelfällen eine Erstattung durch die Krankenkasse erfolgen. Über eine Kostenübernahme entscheidet die Krankenkasse in diesen Fällen individuell, da es sich nicht um eine Regelleistung handelt.

## **Wie erfolgen Beratung und Einweisung in den Gebrauch?**

Unser Vertragspartner ermittelt zu Beginn jeder erstmaligen Versorgung und bei einer Änderung der ärztlichen Diagnose Ihren individuellen Versorgungsbedarf. Hierzu wird ein Beratungs- und Informationsgespräch mit Ihnen bzw. Ihrer Betreuungsperson durchgeführt, in dem Sie Informationen zu den Materialien und der Wirkungsweise erhalten.

Im Rahmen der Beratung weist Sie der Leistungserbringer in den Gebrauch und Pflege der Hilfsmittel ein.

## **Müssen Sie einen Eigenanteil leisten?**

Für die Versorgung durch die BKK XXX mit Neurodermitis - Bekleidung und / oder Encasings fallen keine Kosten für Sie an. Es muss lediglich die gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung in Höhe von 10 % des Abgabewerts geleistet werden. Das sind mindestens 5 Euro aber höchstens 10 Euro. Die Zuzahlung muss direkt bei unserem Vertragspartner bezahlt werden. Ausgenommen sind u. a. Versicherte unter 18 Jahren.

Der Vertragspartner ist dazu verpflichtet Ihnen mindestens ein aufzahlungsfreies Produkt vorzustellen und anzubieten. Sollten Sie jedoch spezielle Produkte aus dem Sortiment unseres Vertragspartners wählen, die über das Maß der medizinischen Notwendigkeit oder über Standardmaße hinausgehen, werden Ihnen die Mehrkosten hierfür in Rechnung gestellt. Hierauf werden Sie von unserem Vertragspartner schriftlich hingewiesen und müssen dies mit Ihrer Unterschrift bestätigen.

### **Wer hilft bei Fragen oder Problemen weiter?**

Sollten Sie Rückfragen zum Produkt oder der Handhabung haben, können Sie den Vertragspartner zu den üblichen Öffnungszeiten telefonisch erreichen. Im Falle von medizinischen Fragestellungen wenden Sie sich bitte an Ihre Ärztin oder Ihren Arzt.

Bei allgemeinen Fragen zur Hilfsmittelversorgung und Problemen in der Beratung und Lieferung können Sie sich gerne an die Fachexperten der BKK XXX wenden.