

## Versicherteninformation

### Versorgung mit **Bandagen, Orthesen und Prothesen** (Arm- und Beinprothesen, Brustprothesen)

Sie benötigen eine Bandage, Orthese oder Prothese? Gesetzlich Versicherte haben Anspruch auf orthopädische Hilfsmittel, um den Erfolg der Krankenbehandlung zu sichern, einer drohenden Behinderung vorzubeugen oder eine Behinderung auszugleichen. Voraussetzung ist das Vorliegen einer Verordnung durch Ihren Arzt.

Der Gesetzgeber fordert, dass eine Versorgung nur durch Vertragspartner der Krankenkasse erfolgt. Das Dienstleistungsunternehmen spectrumK hat deshalb für viele Krankenkassen gemeinsam Verträge mit Anbietern abgeschlossen. Das reduziert Bürokratie bei den Krankenkassen und ermöglicht günstige Preise. Beides nützt auch den Versicherten.

### Wer versorgt Sie?

Wir haben mit einer Vielzahl von Hilfsmittelanbietern Verträge über die Versorgung mit Bandagen, Orthesen und Prothesen geschlossen. Unser Ziel ist es dabei, dass Sie gute Qualität bekommen.

Zu unseren Vertragspartnern zählen Orthopädietechniker, Orthopädieschuhtechniker, Sanitätshäuser und Apotheken. Durch unser bundesweit flächendeckendes Netz an Vertragspartnern bieten wir Ihnen eine wohnortnahe Versorgung. Kontinuierlich treten weitere qualifizierte Anbieter unseren Verträgen bei.

Sie entscheiden, von welchem dieser Vertragspartner Sie versorgt werden möchten!

Wir haben für Sie eine **Vertragspartnersuche** auf unserer Internetseite eingerichtet. Durch die Angabe Ihrer Postleitzahl und des gesuchten Hilfsmittels finden Sie einen Anbieter in Ihrer Nähe.

Alle unsere Vertragspartner sind für die Versorgung im Bereich der orthopädischen Hilfsmittel fachlich qualifiziert. Darüber hinaus sind die Vertragspartner verpflichtet nur Hilfsmittel abzugeben, die die gesetzlich vorgeschriebenen Qualitätsstandards erfüllen. Dadurch wird die qualitätsgesicherte Versorgung gewährleistet. Beides prüfen wir regelmäßig.

### Was umfasst die Versorgung durch Ihre Krankenkasse?

Die Versorgung mit Bandagen, Orthesen und Prothesen umfasst neben der Abgabe des Hilfsmittels auch vielfältige Serviceleistungen:

- Der Hilfsmittelanbieter ist verpflichtet, zu Beginn jeder Versorgung eine **individuelle Messung** durchzuführen, um die Wahl des für Sie richtigen Hilfsmittels mit Ihnen zu treffen.
- Der Anbieter muss Sie **umfassend beraten** und über alle **Schritte im Versorgungsprozess informieren**.

Die Beratung umfasst u.a. auch die Information zu Eigenschaften und Wirkungsweise des Hilfsmittels. Fragen Sie nach!

- Sie haben **Anspruch** auf eine **aufzahlungsfreie Versorgung!**  
Unser Vertragspartner ist verpflichtet, Sie über das Angebotsspektrum der aufzahlungsfreien Produkte zu informieren und zu beraten. Er bietet Ihnen eine Auswahl an aufzahlungsfreien Produkten an, die für Ihre Versorgungssituation geeignet und medizinisch notwendig sind und für die Ihnen keine Mehrkosten berechnet werden. Nur wenn Sie sich dennoch für ein Produkt entscheiden, das über das medizinisch Notwendige hinausgeht, müssen Sie die hierdurch entstehenden Mehrkosten tragen
- Der Hilfsmittelanbieter ist verpflichtet, **Sie in den Gebrauch des Hilfsmittels einzuweisen!**  
Sofern Sie Unterstützung bei der Anwendung benötigen, werden auch Ihre Hilfspersonen entsprechend eingewiesen. Sprechen Sie Ihren versorgenden Betrieb darauf an!
- **Ihr Hilfsmittel muss angepasst oder nachjustiert werden?** Diese Leistungen sind **Teil der Versorgung!**  
Ihr Hilfsmittelanbieter ist verpflichtet, diese in den geltenden gesetzlichen Gewährleistungsfristen ohne Aufpreis durchzuführen. Dies gilt auch für Reparaturen.
- Ausgewählte **wiedereinsetzbare Hilfsmittel erhalten Sie** von unseren Vertragspartnern **leihweise** für einen Zeitraum von drei bis vier Monaten je nach Indikation.  
Der Hilfsmittelanbieter muss die Durchführung der Reinigung, Wiederaufbereitung und Desinfektion sowie die medizin- und sicherheitstechnischen Kontrollen gewährleisten. Somit erhalten Sie ein einwandfreies Hilfsmittel.  
Zu den leihweise zur Verfügung gestellten Orthesen zählen sowohl **Unterschenkel-Fuß-Orthesen (die sog. Walker)** als auch **ausgewählte Knieorthesen**.  
Es entstehen für den Versicherten keine zusätzlichen Kosten für die Abholung oder Rücksendung des Hilfsmittels.
- Sie haben **Anspruch** auf **Überprüfung** des Hilfsmittels hinsichtlich **Passgenauigkeit** und **Sitz**. Nutzen Sie das Angebot Ihres Hilfsmittelanbieters, das Hilfsmittel auf Passgenauigkeit und Sitz zu kontrollieren, damit das Hilfsmittel seine Wirkung entfalten kann.

## **Was kostet die Versorgung und welche Zuzahlung muss der Versicherte leisten?**

Die Versorgung ist für Sie grundsätzlich aufzahlungsfrei. **Ihr Hilfsmittelanbieter rechnet die Versorgung direkt mit der Krankenkasse ab.** Damit sind auch die Serviceleistungen abgedeckt.

Sie leisten lediglich die **gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung**. Diese beträgt 10% der anfallenden Kosten, mindestens 5,00 €, maximal 10,00 €. Die Zuzahlung rechnen Sie direkt mit dem Hilfsmittelanbieter ab. Wir übernehmen die Zuzahlung, wenn eine Befreiung vorliegt.

Mehrkosten, die aufgrund Ihres Wunsches nach einer Versorgung über das medizinisch Notwendige hinaus anfallen, fallen nicht unter die Befreiung. Diese müssen Sie direkt mit dem Hilfsmittelanbieter abrechnen.