

Die Patientenbegleitung

Ihre Patientenbegleiterinnen und Patientenbegleiter unterstützen Sie ergänzend zur Betreuung durch Ihre Ärztin oder Ihren Arzt.

Das kann sowohl beim Umgang mit einer Krankheit als auch in einer Pflegesituation hilfreich sein. Zum Beispiel wenn eine Haushaltshilfe, Pflegeleistungen oder eine Kur beantragt werden müssen. Ihre Patientenbegleitung berät Sie auch gerne, mit welchen Maßnahmen Sie Ihre Gesundheit stabilisieren können.

Ihr Vorteil: Das Angebot der Patientenbegleitung ist **kostenlos und freiwillig**.



Bosch BKK

Kruppstraße 19
70469 Stuttgart

info@bosch-bkk.de
bosch-bkk.de/patientenbegleitung

Änderungen vorbehalten – Stand März 2025.
Die Darstellung gibt einen ersten Überblick über die Leistungen der Bosch BKK. Gerne berät Sie Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater individuell und verbindlich.



Gesundheit in besten Händen

Die Patientenbegleitung der Bosch BKK unterstützt Sie.

bosch-bkk.de/patientenbegleitung

Die Patientenbegleitung der Bosch BKK

Empathie und Expertise

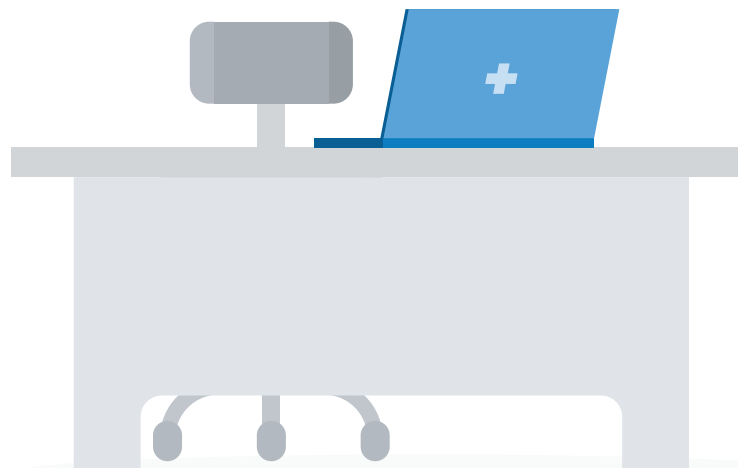
Hohe Anforderungen im Berufs- und Privatleben können zur Belastung werden. Wenn diese andauern oder sich gesundheitliche Probleme häufen, kann man leicht das Gefühl bekommen, vor einem „Berg“ zu stehen. Und wer ernsthaft erkrankt, muss sich oft erst mühsam orientieren: Gibt es neben der Betreuung durch meine Ärztin bzw. meinen Arzt Unterstützung für mich und für meine Angehörigen? Welche Anträge muss ich an die Krankenkasse oder die Rentenversicherung stellen? Kann ich selbst etwas tun, damit sich meine Gesundheit stabilisiert?

Bei diesen und vielen weiteren Fragen helfen Ihnen unsere Patientenbegleiterinnen und Patientenbegleiter.

Was macht die Patientenbegleitung konkret?

Die Patientenbegleiterinnen und Patientenbegleiter nehmen sich Zeit für ein ausführliches Gespräch – im Einzelfall auch bei Ihnen zu Hause. Als Kenner der Gesundheitsangebote in Ihrer Region nennen Sie Ihnen Ansprechpartner und zeigen Ihnen Wege, damit Sie wieder ins Gleichgewicht kommen. Oder anders gesagt: Sie räumen viele Hürden für Sie aus dem Weg!

Die Patientenbegleiterinnen und Patientenbegleiter helfen mit Rat und Tat, wenn es darum geht, gesundheitliche Leistungen zu organisieren und aufeinander abzustimmen. Sie nutzen ihr Wissen und Netzwerk, um eine nötige Unterstützung, Behandlung, Begleitung, Förderung und Versorgung von Menschen zu bewirken.



Unser Tipp: Schauen Sie unseren Film zur Arbeit der Patientenbegleitung an. Im Internet unter: bosch-bkk.de/patientenbegleitung

Sie profitieren z. B. davon, indem:

- ▶ Sie sicher durch das Gesundheitssystem navigiert werden,
- ▶ die Zusammenarbeit verschiedener Behandelnder verbessert wird,
- ▶ Sie intensive Beratung zu Gesundheitsangeboten in Ihrer Nähe erhalten (z. B. Bewegungs-/Ernährungskurse oder psychotherapeutische Unterstützung)
- ▶ Sie Kontakte zu Pflege- oder Sozialdiensten und Beratungsstellen vermittelt bekommen,
- ▶ Ihnen eine umfassende Pflegeberatung zukommt – gerne auch bei Ihnen zu Hause,
- ▶ Sie individuell geeignete Hilfsmittel, eine Haushaltshilfe oder Pflegeleistungen in Anspruch nehmen,
- ▶ auch Ihre Angehörigen beraten werden.