

**BOSCH****BKK****befit****psyGA**
ein Angebot der Initiative
Neue Qualität der Arbeit**RWTH AACHEN**
UNIVERSITY

Westentaschentipps zur Gesprächsführung

Oberstes Gebot:

Nicht selber reden, sondern fragen und zuhören! Unter vier Augen!

1. **„Ich sehe...“** (Auffälligkeiten schildern), z.B.:
„ Sie sind so blass. Das kenne ich gar nicht von Ihnen.“
„Seit einiger Zeit passieren Ihnen Flüchtigkeitsfehler – das ist neu!“
2. **„Was ist los?“**
Falls die oder der Mitarbeitende antwortet: „Nix, wieso?!“, in Ordnung!
„Ich mache mir Sorgen und möchte Sie unterstützen.“
Falls die oder der Mitarbeitende das Angebot ablehnt, weiter mit Punkt 4.
3. **„Was brauchen Sie?“**
4. **„Falls noch etwas sein sollte: Ich bin ansprechbar.“**

Gefördert durch:im Rahmen der Initiative:Fachlich begleitet durch:Projektkoordinator:Projektleitung: